Installationsanleitung

SmartHome Alarmzentrale

Austausch für Egardia Alarmzentrale (Modell GATE-01)

egardia

INSTALLATIONSANLEITUNG SMARTHOME ALARMZENTRALE

Website Egardia
www.egardia.com

Kundenservice
Weitere Informationen über die Installation und die Nutzung Egardias finden Sie auf www.egardia.com. Antworten auf die häufig gestellten Nutzerfragen stehen auf www.egardia.com/nutzerfragen.

Dieses Paket wurde sorgfältig zusammengestellt. Sollten Sie Hilfe bei der Installation benötigen oder sollte etwas im Paket fehlen, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Kundenservice auf. Senden Sie niemals ein Paket ohne Retourenanweisung des Kundenservice zurück.

INSTALLATION DER SMARTHOME ALARMZENTRALE

Die Installation der SmartHome Alarmzentrale beinhaltet vier einfache Schritte.

SCHRITT 1	**KONTROLLE DES INHALTS**	**KONTROLLIEREN SIE DEN INHALT DES PAKETS**
SCHRITT 2	**ABMELDUNG DES AKTUELLEN ACCOUNTS UND ANMELDEN DER SMARTHOME ALARMZENTRALE**	**MELDEN SIE DEN AKTUELLEN ACCOUNT AB UND MELDEN SIE EINEN NEUEN ACCOUNT FÜR DIE SMARTHOME ALARMZENTRALE AN**
SCHRITT 3	**ANMELDEN DES ZUBEHÖRS**	**MELDEN SIE DAS ZUBEHÖR AN DER SMARTHOME ALARMZENTRALE AN**
SCHRITT 4	**KONTROLLE UND TEST**	**ÜBERPRÜFEN SIE UND TESTEN SIE DIE ALARMANLAGE**

SCHRITT 1: KONTROLLE DES INHALTS

Kontrollieren Sie den Inhalt der Verpackung auf die folgenden Teile:

1. SmartHome Alarmzentrale (Modell GATE-02)
2. Netzadapter
3. Ethernetkabel
4. Befestigungsmaterialien und Sicherheitsetiketten

SCHRITT 2: ABMELDEN DES AKTUELLEN ACCOUNTS UND ANMELDEN DER SMARTHOME ALARMZENTRALE

Der alte Account muss abgemeldet werden und ein neuer Account für die SmartHome Alarmzentrale erstellt werden.

1. Melden Sie sich an Ihrem aktuellen Account an.
2. Löschen Sie Kameras, falls diese vorhanden sind. Klicken Sie dafür auf die Schaltfläche "*Kamera entfernen*" unterhalb des Registerblattes *Kameras*. Wird diese Schaltfläche nicht angezeigt, wird Ihre Kamera innerhalb weniger Tage abgemeldet, nachdem der aktuelle Account abgemeldet wurde (siehe Schritt 6).
3. Notieren Sie sich die ID der Alarmzentrale, die Sie im Registerblatt *Alarmanlage* im unteren Teil bei Der Standort Ihrer Alarmzentrale finden.
4. Wechseln Sie in das Registerblatt *Mein Account* und ändern Sie die E-Mailadresse **des ersten Bewohners** durch das hinzufügen von alt davor (Beispiel: jan@egardia.com wird zu altjan@egardia.com).

5. Löschen Sie alle weiteren Bewohner.
6. Senden Sie eine E-Mail an abmelden@egardia.com mit der Abmeldung des bisherigen Accounts und der Anmeldung der neuen SmartHome Alarmzentrale. Machen Sie in der Mail folgende Angaben:

Alarmzentrale ID
Name
Adresse
Zahlungsart: Prepaid/Bankeinzug
Kamera angemeldet: Ja/Nein

7. Trennen Sie die alte Hauszentrale von Strom und Internet und schließen Sie die neue Alarmzentrale an. **Achtung! Verwenden Sie nur das neue mitgelieferte Netzteil an der SmartHome Alarmzentrale.**
8. Erstellen Sie einen neuen Account für die SmartHome Alarmzentrale unter www.egardia.com/de/registrieren.

Achtung! Es muss für den Anmeldevorgang ein neuer Benutzername gewählt werden.

SCHRITT 3: ANMELDEN DES ZUBEHÖRS

Es sollten nun alle Zubehörteile an der SmartHome Alarmzentrale angemeldet werden. Detaillierte Anleitungen für alle Zubehörteile finden Sie auf www.egardia.com/de/anleitungen.

1. Melden Sie sich bei Ihrem neuen Egardia Account unter my.egardia.com an.
2. Drücken Sie mindestens 7 Sekunden auf die “Reset/Learn” Taste an der Seite der Alarmzentrale. Das oberste LED Lämpchen (Status) fängt an grün zu blinken. Die Alarmzentrale sucht jetzt nach neuem Zubehör.
3. Melden Sie nacheinander die Zubehörteile durch drücken der Anmeldetaste am jeweiligen Zubehörteil an. Die Alarmzentrale wird zur Bestätigung einen Piepton abgeben, wenn ein Zubehörteil erfolgreich angemeldet wurde. Geben Sie jedem angemeldeten Zubehörteil sofort den korrekten Namen und stellen Sie die gewünschten Einstellungen vor. Wechseln Sie dazu zum *Zubehör* im Registerblat *Alarmanlage* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Einstellungen ändern*.
4. Drücken Sie 2 Sekunden auf die “Reset/Learm” Taste der Alarmzentrale, wenn Sie keine Zubehörteile mehr anmelden wollen. Die Alarmanlage kehrt in den normalen Status zurück.
5. Falls das Anmelden nicht möglich ist oder Sie Pfiffige Stecker, Außensirenen oder Kameras anmelden, sehen Sie hierzu bitte die entsprechende Anleitung auf www.egardia.com/de/anleitungen.

SCHRITT 4: KONTROLLE UND TEST

Bei diesem letzten Schritt testen Sie die Alarmanlage und bestimmen, ob die Alarmanlage korrekt eingestellt ist.

Achtung! Der Bewegungsmelder verfügt über eine Batteriesparfunktion von einer Minute. Das bedeutet, dass der Melder erst dann scharf gestellt ist, wenn er eine Minute lang keine Bewegungen wahrgenommen hat. Stellen Sie daher beim Testen eines Bewegungsmelders sicher, dass Sie vor Durchführung des Tests mindestens eine Minute lang nicht mehr in dem betreffenden Raum gewesen sind.

Es ist ebenfalls möglich, die Batteriesparfunktion während des Testens zeitweilig auszuschalten. Drücken Sie dazu die kleine Taste auf der Vorderseite des Bewegungsmelders. Die Taste leuchtet nun rot auf. Die Batteriesparfunktion ist nun zeitweilig ausgeschaltet und die Taste wird rot aufleuchten, wenn der Bewegungsmelder Bewegungen registriert. Nach drei Minuten kehrt der Bewegungsmelder wieder in den normalen Modus zurück. Die Taste auf der Vorderseite des Bewegungsmelders leuchtet dann auch nicht mehr rot auf, wenn eine Bewegung registriert wird.

Anweisungen

1. Loggen Sie sich in Ihrem persönlichen Egardia Bereich ein und schalten Sie vor dem Test die Sirene aus. Dies ist möglich über die Registerkarten “Übersicht” oder “Alarmanlage”.
2. Stellen Sie sicher, dass das Zelefon oder Handy griffbereit ist.
3. Schalten Sie den Alarm übder das Bedienteil ein. Dazu tippen Sie Ihren Pincode ein und drücken anschließend die roten Taste (geschlossens Vorhängeschloss).
4. Die Alarmanlage wird nach der eingestellten Verzögerungszeit aktiv. Standardmäßig ist die Verzögerungszeit auf 30 Sekunden eingestellt.
5. Öffnen Sie nach dieser Verzögerungszeit die Tür oder das Fenster, an der/dem der Öffnungsmelder befestigt ist oder laufen Sie durch das Detektionsfeld des Bewegungsmelders. Achten Sie jedoch auf die 1 Minute andauernde Batteriesparfunktion. Der Alarm wird aktiviert.

Wenn der Alarm aktiviert wird und Sie innerhalb einer Minute eine Alarmmeldung per SMS, E-Mail und/oder Telefon erhalten, wurde die Alarmanlage korrekt installiert. Sollten Sie keine Alarmmeldung erhalten, schauen Sie auf http://www.egardia.com/nutzerfragen.

6. Schalten Sie den Alarm über das mitgelieferte Bedienteil aus, indem Sie Ihren Pincode eingeben und die grüne Taste (offenes Vorhängeschloss) drücken.
7. Kontrollieren Sie nach einigen Minuten in Ihrem Egardia Bereich auf der Registerkarte “Alarmmeldungen”, ob die Testemeldungen registriert wurden.
8. Setzen Sie den Batterieschalter der Alarmzentrale auf “On”, um die Notstromversorgung zu aktivieren.

Herzlichen Glückwunsch! Die Installatiion wurde erfolgreich abgesclossen.

Um die 6-stellige ID Ihrer Alarmzentrale und die SMS Nummer einzusehen, loggen Sie sich in Ihrem persönlichen Egardia Bereich ein und schauen Sie auf der Registerkarte "Alarmanlage".

KURZANLEITUNG FÜR DIE TÄGLICHE BEDIENUNG

Sie haben fünf Möglichkeiten die Alarmanlage im täglichen Gebrauch an- und auszuschalten.

Anschalten:
Über das Bedienteil: Geben Sie Ihren Pincode ein und drücken Sie auf die rote Taste mit dem geschlossenen Vorhängeschloss.
Per SMS: Senden Sie AN [ID Ihrer Alarmanlage] an [SMS Nummer] von überall aus der Welt.
Online: Loggen Sie sich in Ihrem persönlichen Egardia Bereich ein und klicken Sie auf der Übersichtseite unter "Alarmzentrale" auf "AN".
Über die Egardia App: Melden Sie sich auf Ihrem Smartphone an und tasten Sie auf das rote Vorhängeschloss "AN".

Ausschalten:
Über das Bedienteil: Geben Sie Ihren Pincode ein und drücken Sie auf die grüne Taste mit dem geöffneten Vorhängeschloss.
Per SMS: Senden Sie AUS [ID Ihrer Alarmanlage] an [SMS Nummer] von überall aus der Welt.
Online: Loggen Sie sich in Ihrem persönlichen Egardia Bereich ein und klicken Sie auf der Übersichtseite unter "Alarmzentrale" auf "AUS".
Über die Egardia App: Melden Sie sich auf Ihrem Smartphone an und tasten Sie auf das grüne Vorhängeschloss "AN".

EGARDIA APP

Die Egardia App erleichtert die Fernsteuerung der Egardia Alarmanlage. Um die Egardia App zu laden, scannen Sie einfach den QR-Code auf www.egardia.com/app oder downloaden Sie die App direkt im App Store oder bei Google Play. Haben Sie weder Apple noch ein Android-Smartphone, können Sie unsere Web-App mobile.egardia.com nutzen.

ANZEIGELAMPEN DER ALARMZENTRALE

In der nachfolgenden Tabelle werden die am häufigsten vorkommenden Statusmeldungen der Alarmzentrale wiedergegeben. Mit Hilfe dieser Tabelle können Sie eine Diagnose des Status der Alarmanlage vornehmen.

Aktion	Status	Alarm	Online
Bereit zur Registrierung	Grün		Grün - Blinkend
Alarm AUS	Grün		
Alarm AN	Rot		
Alarm AN, teilweise	Rot - Blinkend		
Alarmmeldung!	Rot	Rot - Blinkend	
Alarm im Speicher		Rot	
Internet			Grün
Kein Internet			Orange
Kein Strom		Orange - Blinkend	
Kein Internet, kein Strom		Orange - Blinkend	Orange
Zubehör hinzufügen/testen	Grün - Blinkend		
Zubehörfehler		Orange	

Alarm im Speicher
Nach einem Alarm wird das mittlere LED Lämpchen (Alarm) durchgehend rot aufleuchten. Drücken Sie in diesem Fall die Taste "Reset/Learn" der Alarmzentrale. Die Alarmzentrale wird dann wieder in den normalen Status zurückkehren.

Keine Internetverbindung
Sollte die Internetverbindung nicht mehr funktionieren, bekommen Sie hierüber eine Meldung. Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit Ihrem Internetanbieter auf.

Kein Strom
Sollte die Stromversorgung ausfallen oder durch Sabotage unterbrochen werden, bekommen Sie hierüber eine Meldung. Die Alarmanlage funktioniert durch die Notstromversorgung noch etwa weitere 8 Stunden. Während dieser Zeit funktioniert die Sirene normal, Sie erhalten jedoch keine Alarmmeldungen.

Zubehör hinzufügen oder testen
Drücken Sie 6 Sekunden lang auf die Reset/Learn-Taste der Alarmzentrale bis das oberste LED Lämpchen (Status) grün blinkt. Danach drücken Sie die Taste des Zubehörteils. Die Alarmzentrale gibt einen eintönigen Piepton ab, wenn neues Zubehör erfolgreich hinzugefügt wird und einen zweitönigen Piepton, wenn bereits angemeldetes Zubehör eine Aktivität wahrnimmt. Danach wird die Alarmzentrale 3 Minuten lang bei jeder durch diese Zubehörteile wahrgenommenen Aktivität einen zweitönigen Piepton abgeben. Nach 3 Minuten kehren Melder und Alarmzentrale automatisch in den Normalstand zurück. Wenn Sie vorher kein Zubehör mehr hinzufügen oder testen möchten, drücken Sie wieder 6 Sekunden lang auf die Taste "Reset/Learn" der Alarmzentrale bis das oberste LED Lämpchen (Status) grün leuchtet. Die Alarmanlage kehrt dann sofort in den normalen Status zurück.

Zubehörfehler
Sollte das LED Lämpchen "Alarm" der Alarmzentrale konstant orange leuchten, funktioniert ein Zubehörteil möglicherweise nicht korrekt. Der Grund der Fehlermeldung und der evtl. Name des betreffenden Zubehörteils wird im persönlichen Bereich auf der Registerkarte "Alarmmeldungen" angegeben. Das jeweilige Zubehörteil kann defekt sein oder sich außerhalb des Empfangsbereichs der Alarmzentrale befinden. Brennt das LED Lämpchen des Zubehörteils nicht, nachdem die Taste des Zubehörteils gedrückt wurde, wurde die Kunststofflasche der Batterie nicht entfernt, sind die Batterien leer oder ist das Zubehör defekt. Nehmen Sie in letzterem Fall Kontakt mit dem Kundenservice auf. Wenn das LED Lämpchen des Zubehörteils jedoch leuchtet, platzieren Sie die Alarmzentrale oder das Zubehörteil näher, bis es sich wieder im Empfangsbereich befindet.