

## Allgemeine Bedingungen für die Installation Egardia

- Artikel 1 - Definitionen
- Artikel 2 - Anwendbarkeit
- Artikel 3 - Vertrag
- Artikel 4 - Ihre Verpflichtung
- Artikel 5 - Unsere Verpflichtung
- Artikel 6 - Widerrufsrecht
- Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht
- Artikel 8 - Erbringung der Dienstleistungen
- Artikel 9 - Preise und Bezahlung
- Artikel 10 - Haftung
- Artikel 11 - Höhere Gewalt
- Artikel 12 - Zeitraum der Vereinbarung
- Artikel 13 - Datenschutz
- Artikel 14 - Beschwerdeverfahren
- Artikel 15 - Zusätzliche oder andere Bestimmungen
- Artikel 16 - Änderungen der Bedingungen

### Artikel 1 - Definitionen

In diesen Bedingungen gelten folgende Definitionen:

1. **Adresse:** die Objektadresse der zu installierenden Alarmanlage.
2. **Termin:** der mit Ihnen abgesprochen Zeitpunkt für die Installation der Alarmanlage.
3. **Alarmanlage:** die Kombination aus Alarmzentrale, Bedienteil, Bewegungsmelder, Öffnungsmelder und Fernbedienung, sowie weiterem Zubehör das durch uns angeboten wird zur Verwendung mit dem Sicherheitsdienst.
4. **Sicherheitsdienst:** unserer Sicherheitsdienst, der Sie im Alarmfall benachrichtigt per Anruf, SMS und E-Mail.
5. **Dienste:** jede durch Sie und uns sowie den Installateur geschlossenen Vereinbarungen zur Installation der Alarmanlage.
6. **Formular:** das von Ihnen online ausgefüllte Formular, in dem Sie uns für die Installation beauftragen.
7. **Mängel:** nachweisbare Mängel, die auf unsere Fehler zurückzuführen sind.
8. **Monteur:** Dritter mit dem wir vereinbart haben, dass er die Alarmanlage einbauen kann.
9. **Vereinbarung:** sie besteht aus inhaltlich übereinstimmenden, mit Bezug aufeinander abgegebenen Willenserklärungen (Angebot und Annahme) von mindestens Ihnen und uns. Diese Vereinbarung ist Grundlage dieser Allgemeinen Bedingungen.
10. **Partei:** jede Partei der Vereinbarung.
11. **Sie oder sich:** die Person, die nicht in der Ausübung eines Berufes oder Geschäfts einen Vertrag mit uns schließt.
12. **Website :** [www.egardia.com](http://www.egardia.com)
13. **Wir oder uns:** Egardia B.V.

### Artikel 2 - Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Bedingungen betreffen alle unsere Angebote und Verträge zur Installation der Alarmanlage und alle (Rechts-)Handlungen zwischen Ihnen und uns auch wenn diese (Rechts-)Handlungen nicht direkt in dem Abkommen festgelegt sind.

### Artikel 3 - Vertrag

1. Das Abkommen wurde durch folgende Schritte abgeschlossen:

- a. Sie haben das Formular auf unserer Website vollständig und korrekt ausgefüllt und versendet ; und
  - b. Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail geschickt.
2. Wenn Sie das Angebot auf elektronischem Wege angenommen haben, werden wir den Erhalt der Annahme des Angebots auf elektronischem Wege bestätigen. Sie können den Vertrag auflösen, so lange wie der Erhalt dieser Annahme noch nicht bekommen haben. Wir werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um die elektronische Übermittlung der Daten zu sichern, und wir werden eine sichere Web-Umgebung gewährleisten. Wenn Sie elektronisch bezahlen, werden wir geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen.
3. Sie haben Ihre Daten korrekt ausgefüllt und verpflichten sich bei Veränderungen diese Daten bei uns zu melden.
4. Es bestehen keine Verpflichtungen, wenn der Dienst nicht verfügbar ist.

#### **Artikel 4 - Ihre Verpflichtung**

1. An dem abgesprochenen Termin haben Sie die Alarmanlage vollständig und unversehrt vorliegend. Alle Genehmigungen, einschließlich Berechtigungen und Befreiungen, sind durch Sie bis zum Termin zu regeln.
2. Wenn Sie den Dienst bestellt haben, stellen Sie sicher, dass der Monteur an dem vereinbarten Termin Zugriff zu dem Objekt mit der angegebenen Adresse hat, dass die Alarmanlage leicht zugänglich ist und ist für den Monteur den Zugang zu einer geeigneten und funktionierende Internetverbindung und Stromversorgung . Es ist dem Monteur für die Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie erlaubt, ohne Einschränkung Ihre Internetverbindung zu verwenden.
3. Wenn es notwendig ist Änderungen aus der Ferne vorzunehmen, müssen Sie dem Monteur die Erlaubnis geben auf die Alarmanlage, Ihr Netzwerk, die Software sowie die Internetverbindung zuzugreifen. Falls es notwendig ist Änderungen aus der Ferne vorzunehmen, sind Sie uns bei der Fernwartung zur Zusammenarbeit verpflichtet.
4. Insofern es zum Ausführen der Dienste notwendig ist, Einstellungen an Alarmsystem, Software, Netzwerk, Internetverbindung, Systemen und anderen benötigten Einrichtungen vorzunehmen, anzupassen oder zu verändern, geben Sie der Monteur Ihre Zustimmung.
5. Wenn Sie den Termin absagen möchten, müssen Sie dies mindestens einen Werktag vor dem Termin vor 16:00 Uhr mit uns telefonisch Kontakt aufnehmen. Das Stornieren eines Termins ist mit Stornierungskosten verbunden.
6. Jegliche Beschwerden über die erbrachten Leistungen müssen sofort nach Entdeckung der Mängel, spätestens aber 14 Tage danach, an uns kommuniziert werden. Beschwerden, die wir nicht rechtzeitig erhalten, brauchen wir nicht behandeln. Der Umgang mit einer Beschwerde stellt keinen Verzicht von uns auf unser Recht, uns (später) über die Kündigungsfrist gemäß diesem Artikel zu berufen.
7. Sie zahlen rechtzeitig.

#### **Artikel 5 - Unsere Verpflichtung**

1. In dieser Vereinbarung verpflichten wir uns die Arbeiten im besten Ermessen zu vollziehen. Wir bemühen uns die vereinbarten Leistungen bestmöglich zu verrichten. Auf Grund der Art des Services können wir nicht garantieren, dass es stets zum gewünschten Ergebnis führt.
2. Die Leistungen werden wie durch einen vernünftig handelnden Branchenverwandten ausgeführt.
3. Wenn für die erfolgreiche Durchführung der Dienstleistung weitere oder andere Arbeiten benötigt werden, informieren wir Sie so bald wie möglich. Soweit wie möglich werden wir zusätzliche Kosten für Sie abschätzen.

#### **Artikel 6 - Widerrufsrecht**

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Egardia, Kaiserwerther Str. 115, 40880 Ratingen, kundendienst.de@egardia.com, 0210 2145 8358) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Egardia Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
4. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.
5. Haben Sie verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht**

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:
  - a. zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter verliert.

#### **Artikel 8 - Erbringung der Dienstleistungen**

1. Solange die Leistungen nicht aus der Ferne durchgeführt werden, werden Sie an der von Ihnen zur Verfügung gestellten Adresse durchgeführt.
2. Wir versuchen den festgelegten Termin genau einzuhalten. Der Termin ist jedoch annähernd. Wenn wir den abgesprochenen Termin nicht genau einhalten können, werden wir dies mit Ihnen kommunizieren und einen neuen Termin festlegen, bis Sie einverstanden sind, ohne dass Anspruch auf Entschädigung entsteht.
3. Kann der Monteur die Dienste wegen einer Verhinderung ihrerseits nicht durchführen, sind wir berechtigt den Vertrag zu kündigen.
4. Sollte der Absatz 8.3 eintreten, bleibt Ihre Zahlungspflicht unverletzt, es sei denn Sie machen von der Möglichkeit im Absatz 4.5 Gebrauch. In diesem Fall berechnen wir falls entstanden, Kosten für z.B. Administration, Lagerung, Lieferung, Ausfall oder sonstige Verluste.

#### **Artikel 9 - Preise und Bezahlung**

1. Sie bezahlen die Dienstleistungen für den vereinbarten Preis. Sie erhalten von uns eine elektronische Rechnung.

2. Die Preise sind inklusiver der Mehrwertsteuer und andere staatliche Abgaben. Die auf der Website oder in der Werbung angegebenen Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Preis in Ihrer persönlichen Rechnung ist bindend.
3. Sie müssen mit einer der von uns vorgegebenen Zahlungsarten zahlen. Wir stellen mindestens eine Zahlungsart zur Verfügung für die keine Extrakosten entstehen. Wenn Sie eine andere Zahlungsart als diese wählen, müssen Sie die zusätzlichen Kosten tragen.
4. Bei Zahlung per Einzugsermächtigung wird der Betrag am Anfang des Monats nach Ausführung des Dienstes von Ihrem Konto abgebucht.
5. Schlägt die Abbuchung fehl, sind Sie automatisch im Zahlungsverzug der Gebühren für die Dienstleistung ohne, dass wir Sie darüber informieren müssen. Sie sind dann zur Entschädigung für uns entstandene Inkassokosten verpflichtet. Zusätzlich erheben wir eine Forderung auf die Zinsen von dem Datum an dem die Zahlung hätte stattfinden müssen bis zu dem Datum an dem der Betrag bei uns eingegangen ist.
6. Bei Zahlung auf Rechnung muss die Rechnung innerhalb von 14 Tagen beglichen werden, wenn nicht anders angegeben. Rechnungen per Post gelten zwei Tage nach Sendung aus Deutschland und fünf Tage nach Sendungen außerhalb Deutschlands, es sei denn es gibt schriftliche Beweise, die anderes aussagen.
7. Zahlen Sie nicht rechtzeitig – innerhalb der 14 Tage nach Rechnungsdatum - behalten wir uns ohne vorherige Ankündigung das Recht vor die Gebühren zu erheben. Wir erheben eine Forderung auf die Zinsen von dem Datum an dem die Zahlung hätte stattfinden müssen bis zu dem Datum an dem der Betrag bei uns eingegangen ist.
8. Bei Nichtzahlung haben wir nach Ankündigung das Recht einen dritten einzuschalten. Sie müssen dabei für Kosten aufkommen, die dafür entstehen. Das beinhaltet unter Anderem gerichtliche und außergerichtliche Kosten sowie Rechtsbeistand. Ein Hinweis kann elektronisch versendet werden, da Sie auch elektronische Rechnungen erhalten haben.
9. Wenn Sie nicht zahlen, können wir die Lieferung der Sicherheitsdienstleistungen aussetzen.

#### **Artikel 10 - Haftung**

1. Wir bemühen uns die Dienste korrekt auszuführen. Wir könnten jedoch nicht garantieren, dass keine Schäden beim Ausführen des Dienstes entstehen, weswegen wir für Schäden nicht haften. Entstehen Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, haften wir für die Schäden.
2. Wir haften nicht für Schäden, die durch Aussagen oder Meinungen durch die kostenlose Beratung entstanden sind.
3. Wir können nicht haftbar für Aussagen oder Meinungen anderer über unsere Dienstleistungen gemacht werden.
4. Wir haften nicht für indirekte Schäden, die für Sie oder Dritte, einschließlich Folgeschäden, Verlust von Einkommen oder Gewinn, Verlust von Daten und immaterielle Schäden im Zusammenhang mit oder aus diesem Vertrag oder die Nutzung der Dienste entstehen.
5. Wir haften nicht für Schäden, die für Sie oder Dritte durch Verlust von Daten oder Software entstehen. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass ein Backup der vorhandenen Daten und Software vorhanden ist.
6. Unabhängig der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages begrenzt sich die Haftung unsererseits auf maximal € 50.000,- pro Ereignis, wo bei eine zusammenhängende Reihe von Ereignissen als ein Ereignis zählt.
7. Bei Tod oder Körperverletzung haften wir maximal mit € 200.000,- pro Ereignis, wo bei eine zusammenhängende Reihe von Ereignissen als ein Ereignis zählt.
8. Das Recht auf Schadensersatz erlischt, wenn Sie den Schaden nicht innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten des Schadens bei uns gemeldet haben. Das Recht auf Schadensersatz erlischt

in jedem Fall, wenn innerhalb von sechs Monaten nach dessen Auftreten von Ihnen keine Erklärungen und Unterlagen übergeben worden sind.

9. Sind sie aufgrund von entstandenem Schaden kein Konsument so sind wir von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, aus welchem Grund auch immer in Bezug auf Schadenersatz, Kosten oder Zinsen im Zusammenhang mit oder aus diesem Vertrag oder die Nutzung der Dienste.
10. Wir führten vor der Erbringung der Dienstleistungen keine Inspektion Ihres Hauses oder Ihrer Besitztümer durch. Deshalb können wir nicht feststellen, ob und in welchem Umfang die Alarmanlage eine ausreichende Sicherheit für Ihr Eigentum bietet. Sie sind allein verantwortlich für den angemessenen Schutz zu sorgen, wir haften nicht für Schäden, die auf Grund einer unzureichenden Sicherheit liegen.
11. Wir haben kein Sicherheitszertifikat, noch irgendeine anderes Zertifikat, das normalerweise verwendet wird, um die Qualität der Bereitstellung von Dienstleistungen zu garantieren.

#### **Artikel 11 - Höhere Gewalt**

1. Im Falle von höherer Gewalt auf unserer Seite sind wir nicht an die Verpflichtungen aus dem Abkommen gebunden.
2. As höhere Gewalt gelten alle unabhängigen und außerhalb unseres Einflussbereichs liegenden Umstände, die das Nachkommen unserer Verpflichtung dauerhaft oder vorübergehend verhindert.
3. Als höhere Gewalt gelten in jedem Fall: ein nicht voraussehbares Manko an Dritten oder Lieferanten, Streiks, staatliche Maßnahmen, Stromausfälle, mehr als übliche Verkehrsbehinderungen, Krankheiten epidemiologischer Art und jede andere Situation die außerhalb unserer Kontrolle liegt.
4. Sobald eine höhere Gewalt, wie hier beschrieben, entsteht, informieren wir Sie. Wenn die höhere Gewalt länger als 30 Tage andauert oder es so aussieht, dass sie länger als 30 Tage andauern wird, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag ohne jegliche Verbindlichkeiten zu beenden.

#### **Artikel 12 - Zeitraum der Vereinbarung**

1. Der Dienst wurde ausgeübt, wenn der Monteur Ihnen sagt, dass der Dienst abgeschlossen wurde und Sie dies akzeptieren.
2. Der Dienst gilt als abgeschlossen wenn eines oder mehrere der folgenden Punkt geschehen sind:
  - a. Sie haben das Abschlussprotokoll unterschrieben;
  - b. Es sind sieben Tage vergangen seit Sie von uns eine Benachrichtigung erhalten haben, dass der Dienst vollendet wurde und Sie haben in diesem Zeitraum nicht darauf reagiert;
  - c. Sie nehmen die Alarmanlage (wieder) in Gebrauch außer das zugehörige Ergebnis der Inbetriebnahme ist nicht gerechtfertigt.

#### **Artikel 13 - Datenschutz**

1. Wir respektieren die Privatsphäre aller Nutzer unserer Website und verspricht, dass die persönlichen Informationen, die wir von Ihnen bekommen absolut vertraulich behandelt werden. Wir nutzen Ihre Daten, um die Bearbeitung Ihrer Bestellungen und Verwaltung der Handelsbeziehungen (Lieferungen, Rechnungen, Installationen, Sicherheitsdienstleistungen und Kundendienst) so schnell und einfach wie möglich zu gestalten. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung.

2. Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogener Daten. Unser Kundendienst kann Ihnen helfen, wenn Sie Informationen über Ihre Daten benötigen oder wenn Sie Daten ändern möchten.
3. Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte verkaufen und werden Daten ausschließlich an Dritte weitergeben, die mit der Bestellung, Lieferung, Installation oder dem Service involviert sind.

#### **Artikel 14 - Beschwerdeverfahren**

1. Wir geben ein Beschwerdeverfahren hinreichend bekannt und wird mit einer Beschwerde in Übereinstimmung mit diesem Beschwerdeverfahren umgehen.
2. Beschwerden über die Ausführung des Auftrags müssen uns unverzüglich vorgelegt werden, in ihrer Gesamtheit und klar definiert, nachdem Sie die Mängel festgestellt haben.
3. Eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Eingangsdatum beantwortet. Ist zu erwarten, dass eine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit erfordert, werden wir innerhalb der Frist von 14 Tagen antworten, den Eingang der Beschwerde bestätigen und angeben, wann Sie eine ausführlichere Antwort erwarten kann.
4. Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden kann, und es zu einem Streit kommt, versuchen wir diesen schnell und effizient zu lösen. Wenn keine außergerichtliche Einigung entstehen kann werden alle Streitigkeiten dem zuständigen Gericht in Niederland eingereicht, es sei denn dies steht im Konflikt mit nationalem oder internationalem Recht. In diesem Vertrag gilt das niederländische Recht.

#### **Artikel 15 - Zusätzliche oder andere Bestimmungen**

Zusätzliche Bestimmungen oder Bedingungen, die von diesen AGB abweichen können nicht zu Ihren Lasten fallen und sollten schriftlich festgehalten werden, oder in der Weise, dass Sie sie auf zugängliche Weise lagern speichern können.

#### **Artikel 16 - Änderungen der Bedingungen**

Wir können diese Allgemeine Bedingungen einseitig ändern. Änderungen werden stets auf der Website bekannt gegeben. Änderungen der Allgemeine Bedingungen sind nur gültig, wenn Sie auf der Website veröffentlicht wurden. Werden die Änderungen während der Laufzeit Ihres Angebots geändert, gelten die für Sie günstigeren Vorschriften. Wenn die Qualität oder den Inhalt der Dienstleistung als Folge der Veränderung für Sie negativ beeinflusst wird, können Sie den Vertrag schriftlich oder per E-Mail im Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Wenn Sie nicht kündigen stimmen Sie den geänderten Allgemeine Bedingungen zu.

--Ende--