



Allgemeine Servicebedingungen Egardia
Gültig ab 1. Oktober 2016

Artikel 1 - Definitionen

In diesen Bedingungen gelten folgende Definitionen:

1. **Alarmmeldung:** eine Benachrichtigung von der Alarmanlage die Bescheid gibt, dass in Ihrem Haus eine Bewegung festgestellt wurde, der Kontakt mit einem Fenster zur Tür unterbrochen wurde, Rauch oder erhöhte Kohlenmonoxidwerte nachgewiesen wurde, brechendes Glas eines Fensters oder einer Tür wahrgenommen wurde oder ein Leck vorhanden ist.
2. **Alarmanlage:** die Kombination aus Alarmzentrale, Bedienteil, Bewegungsmelder, Öffnungsmelder und Fernbedienung, sowie weiterem Zubehör das durch uns angeboten wird in Kombination mit den Egardia Dienstleistungen.
3. **Kamera:** ein optionales Zubehör zur Alarmanlage.
4. **Kontaktperson:** eine Person, dessen E-Mail und Telefonnummer Sie auf unserer Website angeben, damit diese im Alarmfall alarmiert werden kann.
5. **Vertrag:** der Vertrag den wir mit Ihnen abgeschlossen haben für die Lieferung der Sicherheitsdienst.
6. **Dienstleistungen:** unsere Dienstleistungen, wie in Artikel 3 der allgemeinen Servicebedingungen und der Gebrauchsanweisung beschrieben.
7. **Installationsanleitung:** Die Anleitungen, die entweder mit dem Produkt mitgeliefert werden oder auf unserer Website zum download bereit stehen.
8. **Sie oder sich:** die Person, die nicht in der Ausübung eines Berufes oder Geschäfts einen Vertrag mit uns schließt für die Lieferung der Sicherheitsdienst.
9. **Website:** www.egardia.com
10. **Wir oder uns:** Egardia B.V.

Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Servicebedingungen betreffen alle unsere Angebote und Verträge zur Lieferung der Sicherheitsdienst und alle (Rechts-)Handlungen zwischen Ihnen und uns auch wenn diese (Rechts-)Handlungen nicht direkt in dem Abkommen festgelegt sind.

Artikel 3 – Egardia Dienstleistungen

1. Egardia liefert Dienste, die es Ihnen ermöglicht, Alarmmeldungen per E-Mail, Telefon, Push oder SMS zu erhalten. Darüber hinaus ermöglicht der Sicherheitsdienst in Kombination mit einem Kamera Ihnen Ihr Haus zu sehen und Aufnahmen zu machen. Die Art der Alarmmeldungen die Sie erhalten können, hängt von der Ausstattung und Zubehör ab, die Sie installiert haben. Die Alarmanlage erfasst nur Alarm, wenn von einem Egardia-Gerät eine Bewegung in Ihrem Haus festgestellt wurde, der Kontakt mit einem Fenster zur Tür unterbrochen wurde, Rauch oder erhöhte Kohlenmonoxidwerte in Ihrem Haus nachgewiesen wurden, das Geräusch brechendes Glases eines Fensters oder einer Tür wahrgenommen wurde, ein Panikalarm ausgelöst wurde oder ein Leck vorhanden ist.
2. Um den Sicherheitsdienst zu nutzen, müssen Sie:
 - a. die auf unserer Webseite wiedergegebenen Systemvoraussetzungen erfüllen;
 - b. Alarmanlage und Zubehör gemäß der Bedienungsanleitung installieren; und
 - c. den Egardia dienst gemäß Artikel 5 dieser Servicebedingungen registrieren.
3. Wir werden alles unternehmen, um Alarmmeldungen wie in Artikel 3.1 beschrieben per SMS, E-Mail, Push oder per Telefon an Sie und Ihre Kontaktpersonen zu übermitteln.
4. Wir bieten Unterstützung im Falle von Fehlern und Fragen, die bei Verwendung der Alarmanlage und des Sicherheitsdienstes entstehen. Hierfür können Sie unsere Website



besuchen oder unseren Kundenservice per E-Mail oder telefonisch an Werktagen von 9.00 bis 17.00 Uhr kontaktieren.

Artikel 4 - Einschränkungen der Verwendung und die Dienstleistungen betreffende Änderungen

1. Sie müssen den Sicherheitsdienst immer nach diesen Servicebedingungen und der Installationsanleitung nutzen.
2. Die folgende Nutzung der Egardia Dienstleistungen ist nicht erlaubt:
 - a. Generieren und Versenden großer Mengen von Alarmmeldungen und von Alarmmeldungen die Ärger geben;
 - b. Nutzung die einer Straftat gleichkommt;
 - c. Sendungen von Alarmmeldungen direkt an Hilfsdienste wie die Polizei, Feuerwehr oder Notarzt.
3. Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Egardia das Recht vor, jederzeit, mit und ohne vorherige Ankündigung, Funktionen und Merkmale der Egardia Dienstleistungen zeitweilig oder dauerhaft zu ändern oder zu beenden, und zwar ohne Haftung Ihnen gegenüber, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Dies gilt für jedwede Unterbrechung, Änderung oder Beendigung der Egardia Dienstleistungen, ungeachtet der jeweiligen Funktionen oder Kennzeichen. Sie erkennen an, erklären sich bereit und akzeptieren, dass Egardia keinerlei Verpflichtung zum Upgrade oder zur Aktualisierung der Dienste oder zur Bereitstellung aller oder spezifischer Inhalte über die Dienste eingeht. Dies wird im Rahmen der geltenden relevanten Gesetzgebung durchgesetzt werden. Egardia und/oder die Eigentümer egal welchen Inhalts können von Zeit zu Zeit diesen Inhalt ohne vorherige Ankündigung entfernen, soweit die hierfür relevante Gesetzgebung dies gestattet.
4. Egardia hat das Recht, bei Verstößen gegen diesen Artikel die Bereitstellung der Egardia Dienstleistungen zu unterbrechen und den Vertrag wegen Verletzung der Servicebedingungen zu beenden.

Artikel 5 - Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass die nachfolgenden Schritte ausgeführt werden:
 - a. Aktivierung der Hauszentrale entsprechend der Installationsanleitung;
 - b. Sie durchlaufen und akzeptieren die Registrierungsschritte auf der Website; und
 - c. wir versenden einer Bestätigungsmail.
2. Sie müssen alle zur Erbringung des Sicherheitsdienstes erforderlichen Daten, vollständig und genau auf der Website an uns übermitteln und – wenn es notwendig ist – die Daten erhalten.
3. Da Sie den Sicherheitsdienst gleich im Anschluss der Aktivierung nutzen können, ist ein Widerruf nicht möglich.

Artikel 6 - Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Egardia, Kaiserwerther Str. 115, 40880 Ratingen, kundendienst.de@egardia.com, 0210 2145 8358) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Egardia Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung

verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.
5. Haben Sie verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Artikel 7 - Ausnahme vom Widerrufsrecht

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:
 - a. zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter verliert.

Artikel 8 - Dauer des Vertrags

1. Der Servicevertrag ist ein Abonnementsvertrag und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die Mindestdauer beträgt einen Monat.
2. Der Vertrag kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.
3. Wenn Sie für den Sicherheitsdienst im Voraus durch Prepaid bezahlt haben, entschieden Sie sich automatisch für eine Vertragslaufzeit bis zum Ende des laufenden Jahres, dem Ende des folgenden Jahres oder Ende des Jahres danach. Wanneer u de beveiligingsdienst middels een prepaid betaling heeft betaald dan heeft u automatisch gekozen voor een duur van de overeenkomst tot het einde van het lopende jaar, het einde van het volgende jaar of het einde van het daaropvolgend jaar. Sie erhalten kein Geld zurück, wenn Sie bereits mit dem Sicherheitsdienst begonnen haben.

Artikel 9 - Preise und Bezahlung

1. Für die Lieferung des Egardia dienstes wird für jedes aktivierte Alarmsystem eine monatliche Vergütung (in EURO) erhoben, plus eine zusätzliche Vergütung (in EURO) pro Monat pro Kamera (falls dies auf Sie zutrifft). Die Höhe der Vergütung richtet sich nach der auf unserer Website zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Tariftabelle.
2. Von Zeit zu Zeit können wir oder andere in unserem Namen Testangebote für kostenpflichtige Abonnements über einen bestimmten Zeitraum kostenlos anbieten (ein „Test“). Egardia behält sich vor, Ihre Qualifizierung für einen solchen Test nach eigenem Ermessen zu bestimmen, und in dem Maß wie es im Interesse von Egardia liegt, den Test ohne vorherige Benachrichtigung jederzeit zu ändern oder zurückzuziehen, ohne dass dabei Haftungsansprüche entstehen soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bei einigen Tests werden wir Sie auffordern, uns Ihre Zahlungsdaten zu übermitteln, damit Sie das Testangebot nutzen können. AM ENDE DIESER TESTS KÖNNEN WIR IHNEN DIE ANTEILIGE ABONNEMENTSGEBÜHR AUTOMATISCH AB DEM ERSTEN TAG DES MONATS NACH ENDE DES TESTS UND AB DIESEM ZEITPUNKT MONATLICH IN RECHNUNG STELLEN. SIE MÜSSEN WÄHREND DER REGISTRIERUNG IN VERBINDUNG MIT DIESEM TEST DIESER GEBÜHR ZUSTIMMEN. INDEM SIE UNS IHRE ZAHLUNGSDATEN IN VERBINDUNG MIT DEM TEST MITTEILEN, STIMMEN SIE

DIESER GEBÜHR ZU, FÜR DEREN BEGLEICHUNG DIE ANGEGEBENEN ZAHLUNGSDATEN VERWENDET WERDEN. WENN SIE DIESE GEBÜHR NICHT BEZAHLEN WOLLEN, MÜSSEN SIE DAS ENTSPRECHENDE KOSTENPFLICHTIGE ABONNEMENT AUF IHRER EGARDIA-ABONNEMENTSSEITE KÜNDIGEN ODER IHR EGARDIA-KONTO VOR DEM ENDE DES TESTS BEENDEN. WENN SIE DIESE GEBÜHR NICHT MONATLICH WIEDERKEHREND BEZAHLEN WOLLEN, MÜSSEN SIE DAS ENTSPRECHENDE KOSTENPFLICHTIGE ABONNEMENT AUF IHRER EGARDIA-ABONNEMENTSSEITE KÜNDIGEN ODER IHR EGARDIA-KONTO VOR DEM ENDE DES MONATS, IN DEM DIE GEBÜHR ERNEUT ERHOBEN WIRD, BEENDEN. KOSTENPFLICHTIGE ANGEBOTE KÖNNEN NICHT VOR ABLAUF DER FRIST, FÜR DIE BEREITS BEZAHLT WORDEN IST, GEKÜNDIGT WERDEN UND EGARDIA WIRD, SOFERN IN DIESEN BEDINGUNGEN NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERSLAUTENDES ANGEGEBEN IST, IHNEN KEINE BEREITS VON IHNEN BEZAHLTEN GEBÜHREN ERSTATTEN. IHR RÜCKTRITTSRECHT BLEIBT UNBERÜHRT. DER ABSCHNITT HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ENTHÄLT ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR DIE KÜNDIGUNG IHRES BEZAHLTEN ABONNEMENTS.

3. Versendete mobile Kurznachrichten (SMS), die auf Grund des Gebrauchs des Sicherheitssystems erforderlich werden, werden gesondert vergütet. Des weiteren können dabei weitere Kosten Ihres Telefonproviders entsprechend ihren vertraglichen Vereinbarungen mit diesem anfallen.
 1. Wir behalten uns das Recht vor, die Höhe der Vergütungsbestandteile einseitig anzupassen. Eine beabsichtigte Erhöhung und der Termin ihres Inkrafttretens müssen Ihnen ein Monat im voraus mitgeteilt werden. Sie haben das Recht, den Servicevertrag mit uns zum mitgeteilten Zeitpunkt der Tarifierhöhung zu kündigen. Kündigen Sie nicht so wird die veränderte Vergütung zum vorgesehenen Zeitpunkt Vertragsbestandteil.
 2. Wir ziehen die monatliche Gebühr am Anfang des startenden Kalendermonats von dem von Ihnen angegebenen Konto ab.
 3. Wenn wir die monatliche Gebühr nicht von Ihrem Konto einziehen können, sind Sie automatisch im Zahlungsverzug, ohne dass wir Sie zusätzlich schriftlich darüber informieren müssen. Wir schicken Ihnen maximal 2 Erinnerungen. Danach werden die offenen Rechnungen an ein Inkassobüro weitergeleitet. Sie schulden uns dann zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr, die für uns angemessen erscheint. Wir sind auch berechtigt die gesetzlichen Zinsen auf Ihre Schulden mit einzuberechnen.
 4. Wir sind berechtigt, die Erbringung des Sicherheitsdienstes auszusetzen oder den Vertrag für den Sicherheitsdienst aufzulösen, wenn Sie nicht zahlen.
 5. Sie können die Sicherheitsdienste durch monatliche Lastschrift (SEPA) oder Prepaid zahlen Sie erhalten den Kaufpreis nicht erstattet, wenn Sie bereits mit dem Sicherheitsdienst begonnen haben.
 6. Die Zahlungen für die Sicherheitsdienste kann durch monatliche Abbuchung vorgenommen werden. Bei der Registrierung Ihrer Alarmanlage, gewähren Sie Ihr Einverständnis für eine monatliche SEPA-Lastschrift.

SEPA Identifizierung Egardia B.V.

Empfänger: Egardia B.V.

Adresse: Kleine Landtong 19, 4201 HL Gorinchem, Niederlande

Bank: ABN AMRO Niederlande

IBAN : NL26ABNA0470628863

BIC: ABNANL2A

Gläubiger-ID: NL47ZZZ511140030000

7. Sie können auch für die Sicherheitsdienste zahlen durch eine Prepaid-Zahlung. Sie können bezahlen mit einem der folgenden Zahlungsmethoden:
 - a. Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express). Sie können sicher Ihre Kreditkarten-Informationen über unseren sicheren SSL-Verfahren geben.
 - b. Sofortüberweisung. Mit Sofortüberweisung können Sie durch eine Direktüberweisung von Ihrem Konto bezahlen.
 - c. PayPal. Sie können Ihre Bestellung sicher mit Ihrem PayPal-Konto bezahlen.
 - d. Banküberweisung. Sie können den Gesamtbetrags auf das Konto von unseren Zahlungspartner Buckaroo überweisen unter Angabe Ihrer Buckaroo Referenznummer und Egardia-Ordernummer. Die Einzelheiten des Auftrags und der Bankverbindung werden Ihnen per E-Mail gesendet. Sobald Ihre Zahlung akzeptiert und bearbeitet wurde, bearbeiten wir Ihre Bestellung. Es dauert ca. 2-4 Werktage, bevor eine banküberweisung verarbeitet wurde.

Deutschland (die aktuelle Bankverbindung wird immer per E-Mail an Sie gesendet)

Empfänger: Buckaroo
IBAN: DE21 3006 0010 0001 0905 01
BIC: GENODEDD
Bankleitzahl: 30060010
Bankname: Deutsche Bank

Artikel 10 - Sicherheit der Website

1. Sie sind verantwortlich für die Nutzung der Zugangsdaten der Website (z.B. Benutzername und Passwort), die Sie für Ihre Nutzung des Sicherheitsdienstes gewählt haben. Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Sie dürfen diese Daten gemäß der Installationsanleitung und Anweisungen durch unseren Kundendienst für die Sicherheitsdienst gegeben.
2. Ihr Passwort zu unserer Webseite wird nach drei Fehlversuchen blockiert. Sie können sich dann von unserem Kundendienst erneut ein Passwort freischalten lassen. Wir sind in diesem Fall berechtigt, einen Identitätsnachweis von Ihnen zu verlangen.
3. Wenn Sie Grund zu der Annahme, dass Ihre Zugangsdaten nicht mehr vertraulich sind, müssen Sie unverzüglich unseren Kundendienst informieren und folgen Sie den Anweisungen von unserem Kundendienst.
4. Wenn wir vernünftigerweise vermuten, dass die Sicherheit der Website verletzt wurde oder verletzt werden können, bieten wir Ihnen neue Zugangsdaten oder vorübergehend aussetzen Ihr Zugriff auf die Website. Wenn wir dieses Recht ausgeübt haben, werden Sie von diesem per E-Mail informiert werden.

Artikel 11 - Beschränkungen der Gewährleistung und Haftung

1. Wir können nicht garantieren dass der Sicherheitsdienst stets fehlerlos arbeitet und zu jeder Zeit zur Verfügung steht.
2. Vor der Lieferung des Sicherheitsdienstes führen wir keine Überprüfung Ihrer Wohnung einschließlich des Inventars durch und können darüber auch keine Informationen von Ihnen empfangen. Deshalb können wir nicht feststellen, ob und in welchem Umfang der Sicherheitsdienst und die Alarmanlage ausreichende Sicherheit Ihres Hauses und Hausrats bietet. Sie sind selbst verantwortlich für den angemessenen Schutz Ihres Hauses und Hausrats. Wir sind nicht haftbar für Schäden, die durch das Fehlen des angemessenen Schutzes entstanden sind.

3. Sie selbst sind verantwortlich dafür ihr Haus ausreichend gegen Einbruch, Schaden oder Diebstahl abzusichern. Die Verwendung des Sicherheitsdienstes und der Alarmanlage sind unter keinen Umständen ausreichender Ersatz für eine adäquate Versicherung.
4. Wir haben weder ein Sicherheitszertifikat noch ein anderes Zertifikat, das üblicherweise verwendet wird, um die Qualität (der Installation) eines Sicherheitsproduktes gegen Einbruch zu garantieren. Auch bietet unser System nicht die Qualität einer fachgerecht installierten Alarmanlage mit automatischer Benachrichtigung von zertifizierten Alarmzentralen.
5. Sofern dieser Artikel ausdrücklich etwas anderes bestimmt, sind wir nicht haftbar für Schäden, die Sie im Rahmen des Vertrages erleiden.
6. Wir haften nicht für Schäden, einschließlich Schäden aus der Beschädigung oder Zerstörung Ihres Hauses oder Hausrat, die Sie als Folge folgendem erlitten:
 - a. Daten auf unserer Website wurden nicht von Ihnen aktualisiert;
 - b. Sie empfangen Alarmmeldungen nicht oder verzögerte als Folge von Nichtverfügbarkeit der Telekommunikationsinfrastruktur, die im Zusammenhang mit dem Sicherheitsdienst für die Übertragung von Signalen verwendet wird;
 - c. Eine falsch installierte Alarmanlage;
 - d. Die Alarmanlage oder der Sicherheitsdienst haben auf Grund des Einbruchs, Feuers oder Wasserschadens nicht mehr funktioniert;
 - e. die Verwendung des Sicherheitsdienstes ist eine Verletzung des Vertrages.
7. Wir haften für Tod oder Körperverletzung, die uns zugeschrieben werden kann bis zu einem Höchstbetrag von € 200.000,00 je Schadenfall.
8. Wenn der Schaden eine direkte Folge des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter ist, gelten keine Haftungsbeschränkungen.

Artikel 12 - Ihre Pflichten

1. Sie müssen sicherstellen, dass:
 - a. die Alarmanlage und / oder die Kamera sind voll funktionsfähig und dürfen nicht entgegen der Installationsanleitung verändert werden;
 - b. Die Internetverbindung, die Alarmzentrale der Alarmanlage verbindet, muss stabil sein. Die Kommunikation zu uns darf weder durch Einstellungen in Ihrem Router noch durch eine Firewall blockiert sein;
 - c. Ihre Kontaktpersonen vorab über ihre Funktion als Kontaktperson und über die Nutzung des Sicherheitsdienstes unterrichtet sind;
 - d. Sie eine Kontaktperson nicht länger zulassen, sofern uns über sie eine Klage zur Kenntnis gebracht wurde.
 - e. Systemmeldungen über Internetstörungen, Stromstörungen, leere Batterien oder andere Probleme von Zubehörteilen oder Software Updates nachgekommen werden, um die Funktionsfähigkeit des Alarmsystems sicher zu stellen.

Artikel 13 - Datenschutz

1. Die persönlichen Daten von Ihnen und Ihren Kontaktpersonen, die wir für den Sicherheitsdienst benötigen stehen im Schutz unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.
2. Die personenbezogenen Daten von Ihnen und Ihren benannten Kontaktpersonen werden einzig für die Tätigkeiten benutzt, die im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrages mit Ihnen sowie der Kontrolle der Einhaltung der Pflichten aus dem Vertrag entsprechend diesen Servicebedingungen dienen.

Artikel 14 - Beschwerdeverfahren

1. Wir geben ein Beschwerdeverfahren hinreichend bekannt und wird mit einer Beschwerde in Übereinstimmung mit diesem Beschwerdeverfahren umgehen.
2. Beschwerden über die Ausführung des Auftrags müssen uns unverzüglich vorgelegt werden, in ihrer Gesamtheit und klar definiert, nachdem Sie die Mängel festgestellt haben.
3. Eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Eingangsdatum beantwortet. Ist zu erwarten, dass eine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit erfordert, werden wir innerhalb der Frist von 14 Tagen antworten, den Eingang der Beschwerde bestätigen und angeben, wann Sie eine ausführlichere Antwort erwarten kann.
4. Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden kann, und es zu einem Streit kommt, versuchen wir diesen schnell und effizient zu lösen. Wenn keine außergerichtliche Einigung entstehen kann werden alle Streitigkeiten dem zuständigen Gericht in Niederland eingereicht, es sei denn dies steht im Konflikt mit nationalem oder internationalem Recht. In diesem Vertrag gilt das niederländische Recht.

Artikel 15 - Zusätzliche oder andere Bestimmungen

Zusätzliche Bestimmungen oder Bedingungen, die von diesen AGB abweichen können nicht zu Ihren Lasten fallen und sollten schriftlich festgehalten werden, oder in der Weise, dass Sie sie auf zugängliche Weise lagern speichern können.

Artikel 16 - Änderungen der Bedingungen

1. Wir können diese Allgemeine Bedingungen einseitig ändern. Änderungen werden stets auf der Website bekannt gegeben.
2. Wenn wir Änderungen an der Vereinbarung vornehmen, die eine Auswirkung auf die laufende vertragliche Beziehung mit Ihnen haben, werden wir Sie in auffälliger und den Umständen angemessener Form darüber informieren. Dies kann eine auffällige Mitteilung innerhalb der Dienste oder eine E-Mail sein. Wir werden Sie über jede Änderung zu den Servicebedingungen bis spätestens 2 Monate im Voraus informieren, außer wenn es vernünftigerweise nicht möglich ist, diesen Termin einzuhalten. Wenn die Änderung einen negativen Einfluss auf die Qualität oder den Inhalt des Sicherheitsdienstes für Sie hat, können Sie den Vertrag schriftlich oder per E-Mail stornieren ab dem Zeitpunkt, an dem die Änderung wirksam wird. Wenn Sie den Vertrag nicht kündigen, akzeptieren Sie die geänderten Servicebedingungen .

-- Ende --