



Bijgewerkt : november 2018

Algemene voorwaarden Egardia

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Bedrijfsgegevens
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Aanbod
- Artikel 5 - Overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Gevolgen van de herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - Conformiteit en garantie
- Artikel 10 - Prijzen en betaling
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Gegevensbescherming
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door ons georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
2. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor u om af te zien van de overeenkomst op afstand;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de u of ons in staat stelt om informatie die persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **U of uw:** de persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met ons;
6. **Website:** www.egardia.com;
7. **Wij of ons:** Egardia B.V.

Artikel 2 - Bedrijfsgegevens

Egardia B.V.
Kleine Landtong 19
4201 HL Gorinchem
Nederland

Kamer van Koophandel nummer: 51114003, KvK Utrecht, Nederland
BTW-identificatienummers: BE 0848.644.486 / NL823100121B01

Contactadres

Egardia B.V.



Uitbreidingstraat 84, 3e verdieping
2600 Berchem
België
Telefoon: 038080363
E-mail: klantendienst.be@egardia.com

Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van ons en op alle (rechts)handelingen tussen ons en u, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst en maken tevens onderdeel uit van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan u beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij ons zijn in te zien en zij op verzoek van u zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan u ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door u op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van u langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan u zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

Artikel 4 - Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Als wij gebruik maken van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de prijs inclusief belastingen;
 - b. de eventuele kosten van aflevering;
 - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - e. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod;

- g. de wijze waarop u voor het sluiten van de overeenkomst van door u niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop u deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- h. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands en het Frans, de overeenkomst kan worden gesloten; en
- i. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door u van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien u het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigen wij onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan u de overeenkomst ontbinden. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en wij zorgen voor een veilige webomgeving. Indien u elektronisch betaalt, zullen wij daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. Wij kunnen ons - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Wij zullen bij het product of dienst aan u de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door u op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het adres van onze vestiging waar u met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande diensten-na-verkoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij wij deze gegevens al aan u hebben verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
5. Indien wij ons hebben verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product fysiek in bezit krijgt.
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Egardia, Uitbreidingstraat 84, 3^e verdieping, 2600 Berchem, klantendienst.be@egardia.com, 03 808 03 63) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het [Egardia herroepingsformulier](#), maar bent hiertoe niet verplicht.

3. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. U dient de producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

Artikel 7 - Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. De terugbetaling zal plaatsvinden met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval worden voor zulke terugbetalingen u geen kosten in rekening worden gebracht. Wij hebben het recht om te mogen wachten met terugbetaling tot wij de producten hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de producten hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - a. Producten die vervaardigd zijn volgens specificaties van de klant of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - b. Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - c. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
 - d. Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - e. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - f. Audio- en video- opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken;
 - g. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de handelaar geen invloed heeft;
 - h. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - i. Diensten die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de herroepingstermijn waarbij de uitvoering is begonnen na voorafgaande instemming van de klant en de uitdrukkelijke afstand van zijn herroepingsrecht;
 - j. Overeenkomsten waarbij de klant de ondernemer specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de ondernemer bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan

vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

- k. De terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- l. Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant en mits de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

Artikel 9 - Conformiteit en garantie

1. Wij staan er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door ons, de fabrikant of de importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die u ter zake van een tekortkoming in onze nakoming van de verplichtingen jegens ons kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. Voor alle producten in ons assortiment geldt een garantie van maximaal 24 maanden na het plaatsen van de bestelling. Een garantieperiode van 48 maanden na het plaatsen van de bestelling is van toepassing wanneer bewijs van een actieve beveiligingsdienst tijdens deze periode kan worden getoond. Mocht u aanspraak willen maken op de garantie, dan kunt u contact opnemen met onze klantendienst. Schade door ondeugdelijk gebruik wordt niet vergoed.
4. Neemt eerst contact op met onze klantendienst in het geval van een defect product. De gegevens van onze klantendienst kunt u vinden op onze website. De klantendienst dient eerst het defect te verifiëren voordat een retournummer en informatie over de retournmethode kan worden verstrekt.
5. Na ontvangst van het defecte product hebben wij het recht om naar eigen goeddunken het product te repareren of te vervangen en we zullen het product weer zo snel mogelijk terugsturen. In het geval dat het geretourneerde product niet langer een actueel product is hebben wij het recht om naar eigen goeddunken het product te repareren of te vervangen door een nieuw product.
6. Producten verstuurd zonder een retournummer zijn niet toegestaan en worden door ons geweigerd en teruggestuurd op kosten van de verzender.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. De prijzen van de producten en/of diensten zijn vermeld in euro's inclusief alle belastingen. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de getoonde prijzen op onze website. Extra overige kosten die eventueel aan u kunnen worden doorberekend, worden aangegeven voordat de overeenkomst tot stand komt.
2. Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen te wijzigen. Producten of diensten worden gefactureerd op basis van de prijzen die van kracht waren op het moment van het plaatsen van een bestelling. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

3. In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. De volgende betaalmethoden staan tot uw beschikking om te betalen voor de aankoop van producten:
 - a. Creditcard (Visa, MasterCard en American Express). U kunt de creditcardgegevens via onze beveiligde SSL procedure veilig invoeren.
 - b. Bancontact/Mister Cash. U rekent af in uw vertrouwde online bankomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank.
 - c. Maestro. Als uw betaalkaart door uw bank is geactiveerd voor Maestro dan kunt u online uw bestelling betalen.
 - d. DIRECTebanking. Met DIRECTebanking kunt u direct de betaling van uw bestelling regelen met een online bankoverschrijving.
 - e. PayPal. U kunt uw bestelling op een veilige manier betalen met uw PayPal account.
 - f. Bankoverschrijving. U kunt het totaalbedrag van uw bestelling overmaken op de bankrekening van onze betalingspartner Docdata onder vermelding van het Docdata referentienummer en het Egardia ordernummer. U krijgt per e-mail de order- en bankgegevens toegezonden. Zodra uw betaling correct is ontvangen, gaan wij tot verwerking van de bestelling over. Het duurt ongeveer 2-4 werkdagen voordat wij een bankoverschrijving kunnen verwerken. Hierna worden de geldende levertijden toegepast.

België (de juiste bankgegevens worden altijd per e-mail naar u gestuurd)

Ten name van: St. Found. docdata payments
Bankcode: 826
Rekeningnummer: 0006693
Proefcijfer: 17
Naam bank: Deutsche Bank
Plaats bank: Brussel
BIC: DEUTBEBE
IBAN: BE61 8260 0066 9317

5. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door u verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat de producten worden geleverd of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
6. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
7. In geval van wanbetaling heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. De verzendkosten voor afleveradressen in België zijn € 9,95 inclusief BTW per bestelling. Dit is een vast bedrag ongeacht het aantal artikelen of het aantal zendingen per bestelling.

Wanneer u enkel batterijen bestelt dan zijn de verzendkosten voor afleveradressen in België € 4,95 inclusief BTW per bestelling.

3. Als plaats van levering geldt het adres in België dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt. Er wordt niet afgeleverd op:
 - a. Postbussen;
 - b. Antwoordnummers;
 - c. Tijdelijke adressen;
 - d. Poste restante.
4. Nadat u besteld heeft ontvangt u een aantal e-mails met de status van de levering en een Track & Trace nummer om uw bestelling online te volgen. Met dit nummer kunt u het verzendtraject van het pakket volgen. De levertijd is 1-2 werkdagen.
5. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren en wij zullen proberen de bestelling in één keer te verzenden. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd en u 30 dagen na het plaatsen van de bestelling uw producten nog niet heeft ontvangen dan heeft u in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
6. In geval van ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugstorten op uw bankrekening.
7. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar komen van producten of diensten die u bij ons heeft besteld. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan u bij ons, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Gegevensbescherming

1. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de verwerking van bestellingen en het beheer van commerciële relaties (leveringen, facturering, installaties, beveiligingsdiensten en diensten-na-verkoop) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.
2. Wij zijn verantwoordelijk voor de behandeling van persoonlijke gegevens. Onze klantendienst kan u verder helpen als u informatie nodig hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen.
3. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stellen deze uitsluitend aan derden ter beschikking die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling, levering, installatie en dienstverlening.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Wij beschikken over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelen de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ons, nadat u de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil die we snel en efficiënt trachten op te lossen. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend



anders wordt voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van u zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door u op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 15 - Wijziging van de voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden steeds bekend gemaakt op de website. Wijzigingen van de voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd op de website, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor u meest gunstige bepaling zal prevaleren.

-- einde --